

## 本庄市観光協会ソーシャルメディア運用ポリシー

本庄市観光協会（以下「当協会」という。）が運用するソーシャルメディアの運用ポリシーを次のとおり定めます。

### 1. 目的

本庄市で行われるイベントや観光スポットの情報、その他観光に関するトピックスなどを、ソーシャルメディアを活用して積極的に情報発信することにより、本庄市の魅力をより多くの方に知ってもらい、市の観光振興や賑わいづくりにつなげることを目的とします。

### 2. 名称、ユーザーネーム及びURL

#### (1) Facebook

名称：本庄市観光協会

ユーザーネーム：@honjo.kanko

URL：<https://www.facebook.com/honjo.kanko>

#### (2) Instagram

名称：本庄市観光協会

ユーザーネーム：@honjo\_kanko

URL：[https://www.instagram.com/honjo\\_kanko/](https://www.instagram.com/honjo_kanko/)

#### (3) twitter

名称：本庄市観光協会

ユーザーネーム：@honjo\_kanko

URL：[https://twitter.com/honjo\\_kanko](https://twitter.com/honjo_kanko)

#### (4) YouTube

名称：本庄市観光協会

URL：<https://www.youtube.com/channel/UCsOG-tMZDX7G7thiE2-OAXQ>

### 3. アカウント管理者及び担当者

アカウント管理者は本庄市観光協会事務局長、担当者は本庄市観光協会事務局職員とします。

### 4. 掲載内容

- (1) 本庄市の観光、イベントに関する情報
- (2) 当協会事業に関する情報
- (3) 他者が発信する情報で、本庄市のPRに資する情報のシェア
- (4) その他、当協会が必要と認めた情報

## 5. 運用時間

原則として平日の8時30分から17時15分に不定期に発信します。ただし、必要に応じてこの時間外に発信することがあります。

## 6. 運用ルール等

### (1) コメント等への対応について

当協会が運用するソーシャルメディアサービスを利用する方(以下「利用者」という。)からのコメント、リプライ及びダイレクトメッセージ等に対しての個別対応は、原則として行いません。ご意見やご質問については、当協会へお問い合わせください。

### (2) フォローについて

本アカウント側からフォローを行うことがあります。ただし、本アカウントをフォローしていただいた全てのユーザーに対し行うものではありません。

## 7. 禁止事項

利用者は、次に掲げる行為をしてはならないものとします。利用者による投稿内容について、当協会が次のいずれかに該当すると判断した場合、事前に何ら通告することなく投稿の全部若しくは一部を削除する、又はブロックする場合があります。

- (1) 特定の個人、企業、国、地域を誹謗中傷するもの
- (2) 法律、法令等に違反する内容又は違反するおそれがあるもの
- (3) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- (4) 著作権や商標権、肖像権などの知的財産を侵害するおそれがあるもの
- (5) 政治活動、選挙活動、宗教活動又はこれらに類似するもの
- (6) 人権、思想、信条等の差別又は差別を助長させるもの
- (7) 公序良俗に反するもの
- (8) 他者になりすますなど虚偽や事実と異なる内容及び単なる風評や風評を助長させるもの
- (9) 本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏えいするなど、個人のプライバシーを侵害するもの
- (10) 有害なプログラムを配布するもの
- (11) 各ソーシャルメディアの利用規約に反するもの
- (12) その他、当協会が不適切と判断するもの

## 8. 個人情報の取り扱いについて

各アカウントでの個人情報の収集、利用、管理については、「本庄市個人情報保護条例」に準じて適正に取り扱います。

## 9. 知的財産権

各アカウントに掲載しているすべての情報（文章、写真、イラストなど）に関する知的財産権（商標権、著作権等のすべての権利）は、当協会又は原権利者に帰属します。また、内容について「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

## 10. 免責事項

- (1) 各アカウントの掲載情報については細心の注意を払っていますが、情報の正確性、完全性、有用性等について保証するものではありません。
- (2) 当協会は、利用者が各アカウントの掲載情報を利用又は信用したことにより、利用者若しくは第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (3) 当協会は、利用者が投稿した内容、又はリンク等により移動した第三者が運営するウェブサイトの情報等について、一切の責任を負いません。
- (4) 当協会は、利用者間又は利用者と第三者間のトラブルによって、利用者又は第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (5) 当協会は、上記（1）から（4）の他、各アカウントに関連する事項に起因又は関連して生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (6) 当協会は、予告なしに掲載した情報を変更又は削除する場合があります。
- (7) 当協会は、予告なしに運用ポリシーの変更やサービスの運用を中断又は中止する場合があります。

### 【お問い合わせ】

本庄市観光協会本庄支部（本庄市経済環境部商工観光課内）

電話：0495-25-1174 F A X：0495-25-7750

メールアドレス：info@honjo-kanko.jp

本庄市観光協会児玉支部（本庄市経済環境部支所環境産業課内）

電話：0495-72-1334 F A X：0495-72-4216